TERMOS DE USO DA DROPLINKFY

Última Atualização: 22 de julho de 2025

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a plataforma DROPLINKFY!

Esta aplicação e seu conteúdo ("DROPLINKFY") são controlados e operados pela própria DROPLINKFY. Todos os direitos reservados.

De acordo com o artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), o DROPLINKFY indica THIAGO, CTO, como encarregado pelo tratamento de dados pessoais. O contato pode ser realizado através do e-mail: suporte@droplinkfy.com.

Estes Termos de Uso têm por objetivo definir as regras para utilização da plataforma DROPLINKFY, respeitando a legislação brasileira vigente.

AO UTILIZAR A PLATAFORMA, VOCÊ CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO **E SE RESPONSABILIZA INTEGRALMENTE** POR TODAS AS AÇÕES PRATICADAS NA APLICAÇÃO.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail suporte@droplinkfy.com ou via chat pelo site oficial.

1. O QUE É O DROPLINKFY?

1.1. Serviços. O DROPLINKFY é uma plataforma que oferece os seguintes serviços: integração de e-commerces com as plataformas Shopify, Yampi, Cartpanda, Nuvemshop, WooCommerce e LPQV com fornecedores nacionais e internacionais, a fim de proporcionar a automação de pedidos oriundos de vendas realizadas em lojas online. A plataforma também realiza a criação de lojas virtuais com auxílio de inteligência artificial (IA); importação de produtos e extração de avaliações; clonagem de páginas de vendas de lojas como Shopify, Cartpanda e Yampi com geração de copy automatizada; processamento automatizado de pedidos através do Droplinkfy Brasil/Catálogo e do AliExpress; rastreamento de pedidos processados via plataforma; além de fornecer um curso exclusivo voltado para iniciantes e avançados no modelo de dropshipping. Dessa forma, conseguimos entregar uma operação automatizada, segura e eficiente, promovendo aumento de produtividade e vendas aos nossos usuários.

1.2. Suspensão. Nós nos reservamos o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, uso indevido da plataforma, inadimplemento de obrigações contratuais ou financeiras, compartilhamento não autorizado de credenciais, violação dos presentes Termos de Uso, da Política de Privacidade ou da legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você, e o DROPLINKFY poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas legais cabíveis para perseguir e resguardar seus interesses.

2. COMO ACESSO A DROPLINKFY?

- 2.1. Acesso. Para utilizar os serviços e funcionalidades disponibilizados pela plataforma DROPLINKFY, é imprescindível que o usuário realize um cadastro prévio. Durante esse processo, será necessário fornecer informações pessoais verdadeiras, completas e atualizadas, conforme descrito detalhadamente em nossa Política de Privacidade. O usuário concorda que tais informações serão utilizadas para a identificação, autenticação e para garantir a segurança e a integridade da relação contratual. O fornecimento de dados falsos ou incorretos poderá acarretar em suspensão, bloqueio ou exclusão da conta, além de outras medidas legais cabíveis. Ao efetuar o cadastro, o usuário declara estar ciente e concordar com os termos aqui estabelecidos, bem como com as políticas vigentes da plataforma.
- 2.2. Idade mínima para utilização. O acesso e uso da plataforma DROPLINKFY são permitidos exclusivamente a pessoas que tenham completado 18 (dezoito) anos de idade, ou a maioridade civil conforme legislação vigente no local de residência do usuário. Caso seja constatado que o usuário possui idade inferior à permitida, sua conta será automaticamente suspensa e poderá ser excluída, sem prejuízo das medidas legais cabíveis. É responsabilidade do usuário garantir que cumpre este requisito para utilizar a plataforma, não sendo permitida a criação de contas por menores de idade, mesmo que mediante autorização dos responsáveis legais.
- 2.3. Titularidade da conta. A conta criada na plataforma DROPLINKFY é pessoal, intransferível e de uso exclusivo do titular cadastrado. O usuário é o único responsável pela manutenção do sigilo das credenciais de acesso, tais como login e senha, e por todas as atividades realizadas em sua conta, incluindo aquelas realizadas por terceiros que eventualmente tenham acesso às suas credenciais, seja de forma autorizada ou não. O usuário compromete-se a notificar imediatamente a plataforma sobre qualquer uso não autorizado ou suspeita de violação da segurança da sua conta. A DROPLINKFY não se responsabiliza por danos decorrentes do uso indevido das credenciais pelo próprio usuário ou por terceiros.

2.4. Atualização e veracidade das informações. O usuário assume o compromisso de manter todas as informações pessoais fornecidas à plataforma atualizadas, corretas e verdadeiras durante todo o período de uso dos serviços. Isso inclui, mas não se limita a, dados de contato, endereço de e-mail, telefone e quaisquer outros solicitados pela DROPLINKFY. A ausência de atualização pode impedir a comunicação eficiente, gerar falhas no serviço ou até mesmo resultar na suspensão temporária ou definitiva da conta. Informações falsas, incorretas ou desatualizadas poderão acarretar na exclusão da conta e em sanções previstas em lei, responsabilizando o usuário por quaisquer prejuízos decorrentes dessa conduta.

3. A RELAÇÃO CONTRATUAL ENTRE O DROPLINKFY E O USUÁRIO

- **3.1. Natureza da Relação Contratual.** O cadastro e o uso da plataforma Droplinkfy formalizam um vínculo contratual entre o usuário e a Droplinkfy, regido pela legislação vigente aplicável. Ao aceitar estes Termos de Uso, o usuário manifesta sua concordância integral com as condições aqui estabelecidas, obrigando-se a respeitá-las durante toda a vigência da relação contratual.
- **3.2. Serviços e Funcionalidades.** A Droplinkfy disponibiliza, mediante contratação e pagamento de planos específicos, soluções tecnológicas destinadas à automação de processos comerciais eletrônicos (e-commerce), bem como serviços complementares que poderão ser oferecidos na plataforma, conforme descrito nas especificações de cada plano.
- 3.3. Compra de Produtos e Integração com Terceiros. Além da subscrição aos planos da Droplinkfy, a plataforma pode possibilitar a aquisição de produtos e serviços para uso no ambiente virtual da plataforma. Todas as compras estão sujeitas às regras de licenciamento específicas, bem como a estes Termos de Uso. Caso haja integração com sistemas, plataformas ou fornecedores terceiros (tais como Shopify, AliExpress e outros), o usuário deverá respeitar, também, os termos, políticas de privacidade e normas de segurança aplicáveis a tais terceiros, isentando a Droplinkfy de responsabilidades decorrentes.
- **3.4. Aceitação dos Termos.** O acesso e uso contínuo da plataforma configuram aceitação expressa e irrevogável destes Termos de Uso e da Política de Privacidade, obrigando o usuário a cumpri-los integralmente.

4. PLANOS, ASSINATURA E CANCELAMENTO

4.1. Assinatura. O DROPLINKFY disponibiliza planos de assinatura nos formatos mensal, trimestral e anual, com diferentes condições de pagamento, acesso e renovação, conforme estipulado nos presentes Termos de Uso.

- 4.2. Subscrição e Formas de Pagamento. A subscrição aos planos oferecidos pelo DROPLINKFY requer pagamento antecipado como condição para ativação do serviço. A cobrança dos planos mensal, trimestral e anual será realizada de forma automática por meio de cartão de crédito, salvo nos casos em que o pagamento for efetuado via Pix, o que é aplicável exclusivamente ao plano anual e ao serviço avulso de criação de loja com inteligência artificial, que possuem caráter de pagamento único e não recorrente. Todos os planos recorrentes serão renovados automaticamente, salvo manifestação expressa do usuário solicitando o cancelamento antes da data de renovação. Caso a data originalmente contratada não exista em determinado mês (como, por exemplo, o dia 31), a cobrança será realizada no último dia útil anterior. É responsabilidade do usuário acompanhar a data de renovação do seu plano para evitar cobranças indesejadas.
- 4.3. Cancelamento e Reembolso. O usuário poderá cancelar sua assinatura a qualquer momento, sendo esta solicitação considerada como manifestação expressa de que não deseja a renovação do plano no período subsequente ainda não faturado. O cancelamento não gera obrigação de reembolso proporcional ao período restante. O DROPLINKFY observará o prazo legal de 7 (sete) dias corridos, a contar da data da cobrança, para o exercício do direito de arrependimento e consequente reembolso integral. Excepcionalmente, no caso de planos mensais, será admitido o pedido de reembolso em até 30 (trinta) dias da cobrança, mediante análise da equipe de suporte. Para os planos trimestral e anual, não serão realizados reembolsos após o prazo de 7 (sete) dias. Não haverá reembolso proporcional após nova cobrança ser realizada.
- **4.4. Compras Internas (In-App).** A aplicação possui funcionalidades que podem ser compradas dentro da plataforma, as chamadas "In-App Purchases". As eventuais compras desses serviços ocorrerão de maneira semelhante ao disposto acima.

5. POLÍTICA DE PAGAMENTOS

- **5.1. Meios de Pagamento Aceitos na Plataforma.** Os pagamentos efetuados no DROPLINKFY deverão ser realizados exclusivamente dentro da aplicação, sendo aceitos apenas os meios de pagamento via cartão de crédito e Pix. Não são aceitos pagamentos por boleto bancário ou cartão de débito. O usuário deverá garantir que os dados fornecidos para o processamento do pagamento sejam válidos e atualizados no momento da transação.
- **5.2.** Condições para Pagamento Via Pix. O pagamento via Pix será aceito somente nas situações específicas de contratação da funcionalidade de criação de loja com inteligência artificial, seja ela integrada à Nuvemshop ou à Shopify, e na aquisição de planos anuais com pagamento em parcela única. O pagamento poderá ser realizado por meio da leitura de QR Code fornecido pela plataforma ou mediante a utilização de

chave Pix gerada e enviada ao usuário no momento da contratação. O plano anual também pode ser contratado por meio de cartão de crédito. O não cumprimento das instruções de pagamento poderá gerar atraso na ativação do serviço.

5.3. Atualização de Preços, Planos e Renovação Automática

O DROPLINKFY poderá atualizar os valores dos planos ou serviços a qualquer momento, inclusive fora do ciclo de renovação. Nesses casos, o usuário será notificado com antecedência mínima de 7 (sete) dias, via e-mail cadastrado ou aviso na plataforma. O uso contínuo dos serviços após a mudança nos valores configura aceite tácito. Caso o usuário não concorde, poderá cancelar sua assinatura antes da próxima renovação.

Os planos mensal, trimestral e anual renovam automaticamente ao final de cada período contratado, salvo manifestação expressa do usuário solicitando o cancelamento antes da renovação. O cancelamento pode ser feito a qualquer momento, mas o reembolso integral só será garantido se solicitado no prazo legal de 7 (sete) dias corridos após a contratação ou renovação, conforme o direito de arrependimento previsto no Código de Defesa do Consumidor. Após esse prazo, não haverá devolução, exceto nos casos previstos nestes Termos.

- **5.4. Incidência de tributos.** Em havendo a incidência de tributos ou impostos sobre os serviços prestados, a responsabilidade pelo recolhimento será do próprio usuário, salvo nos casos em que o DROPLINKFY, por obrigação legal ou conveniência operacional, efetuar o recolhimento e já o inclua no valor final informado no momento da contratação.
- 5.5. Confirmação de Pagamentos. A confirmação do pagamento por meio da aplicação ocorrerá instantaneamente, caso esteja tudo correto. Caso contrário, recebemos um aviso de possível fraude no gateway, e assim ficando pendente da nossa aprovação. O processamento das informações de pagamento e a confirmação do pagamento serão realizados por sistemas de terceiros (ex. instituição financeira ou administradora do cartão de crédito), sendo o aplicativo uma mera interface entre o cliente e esses sistemas.
- **5.6. Prazo mínimo.** Certos produtos ou promoções do DROPLINKFY podem exigir um prazo mínimo de assinatura. É importante que o usuário esteja ciente de que, caso decida não utilizar mais tais produtos antes do prazo mínimo de assinatura, podem ser cobradas tarifas adicionais.
- **5.7. Código Promocional.** Caso o DROPLINKFY crie algum código promocional (por exemplo, cupom de desconto), este deve ser usado de forma legal para a finalidade e o público ou usuário específico a que se destina, seguindo todas suas

condições. O código promocional pode ser cancelado caso se verifique que foi transferido, vendido ou utilizado com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo código.

6. POLÍTICA DE REEMBOLSO

- **6.1. Prazos e Condições para Solicitação de Reembolso.** A solicitação de reembolso deverá ser realizada diretamente pelo usuário por meio dos canais oficiais de atendimento disponibilizados pela plataforma, no prazo máximo de até 7 (sete) dias corridos a contar da data da cobrança. A análise de reembolso será realizada caso a caso, a critério exclusivo do DROPLINKFY, mediante avaliação dos registros de uso da conta e do histórico de interação do usuário com a aplicação. Excepcionalmente, nos casos de contratação de plano mensal, o prazo para solicitação de reembolso poderá ser estendido para até 30 (trinta) dias corridos após a cobrança. No entanto, para planos trimestrais e anuais, não será possível a devolução de valores após o transcurso dos 7 (sete) dias corridos da data de pagamento, independentemente do uso ou não da plataforma. Não haverá, em hipótese alguma, reembolso proporcional referente a dias ou períodos não utilizados, mesmo quando houver a renovação automática da assinatura e o encerramento da conta ocorrer após a nova cobrança.
- **6.2. Forma de Restituição dos Valores Pagos.** A restituição dos valores, quando deferida, ocorrerá por meio do mesmo método de pagamento originalmente utilizado pelo usuário no momento da contratação. Para pagamentos realizados por cartão de crédito, o estorno será processado pela operadora financeira, podendo ocorrer em até duas faturas subsequentes, conforme as políticas da instituição emissora do cartão. No caso de pagamentos via Pix, a devolução será efetuada exclusivamente para a mesma chave Pix utilizada na transação original, vedada a substituição por outra conta ou chave de titularidade diversa.
- 6.3. Casos de Exclusão do Direito ao Reembolso. Não serão reembolsados valores em situações nas quais fique caracterizado o descumprimento destes Termos de Uso por parte do usuário, bem como nos casos em que houver uso indevido da conta, utilização parcial dos serviços contratados ou a solicitação tenha sido realizada fora dos prazos legais estipulados nesta cláusula. A plataforma reserva-se o direito de recusar pedidos de reembolso quando for identificada tentativa de fraude, má-fé, ou uso substancial das funcionalidades disponíveis, ainda que dentro do período inicialmente previsto para solicitação.
- **6.4. Disputas e Comprovação de Boa-Fé.** Em caso de abertura de disputas junto às operadoras de pagamento ou instituições bancárias, o DROPLINKFY poderá apresentar toda a documentação pertinente à contratação, uso e aceite contratual do usuário, com base no disposto nos artigos 421 e 422 do Código Civil Brasileiro, bem

como conforme as previsões do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), a fim de comprovar a boa-fé objetiva, a função social do contrato e o cumprimento das obrigações assumidas.

6.5. Registro Técnico e Evidências de Uso da Plataforma. A DROPLINKFY reserva-se o direito de coletar, armazenar e apresentar, sempre que necessário, registros técnicos que comprovem a efetiva utilização da plataforma pelo usuário e a existência de relação contratual ativa. Tais registros podem incluir, mas não se limitam a, dados de acesso à conta (como endereços IP, datas e horários), logs de navegação interna, utilização de funcionalidades específicas da ferramenta, interações com conteúdos, histórico de downloads, prints e visualizações, bem como as mensagens trocadas com a equipe de suporte e os registros de aceite eletrônico dos presentes Termos de Uso e da Política de Privacidade. Essas informações poderão ser utilizadas como prova documental válida em disputas administrativas, judiciais ou perante instituições financeiras, com o objetivo de proteger os interesses legítimos da plataforma e comprovar a regularidade da contratação e da prestação dos serviços ofertados.

7. DIREITOS DE PROPRIEDADE SOBRE A PLATAFORMA E SEUS CONTEÚDOS

- **7.1. Titularidade e Direitos Reservados.** Todos os direitos relativos à plataforma DROPLINKFY, bem como às suas funcionalidades, layout, textos, imagens, gráficos, software, códigos-fonte, bases de dados, artigos, fotografias e demais conteúdos desenvolvidos direta ou indiretamente pelo DROPLINKFY ("Conteúdo da Plataforma"), são de titularidade exclusiva da empresa DROPLINKFY, sendo protegidos pelas leis brasileiras e internacionais aplicáveis, especialmente as normas relativas à propriedade intelectual e aos direitos autorais.
- **7.2. Vedações de Uso Indevido.** É expressamente proibido ao usuário utilizar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, comercializar, vender, explorar ou realizar engenharia reversa sobre o Conteúdo da Plataforma, no todo ou em parte, sem a autorização prévia e expressa da DROPLINKFY e de seus representantes legais. O uso não autorizado será considerado violação dos direitos de propriedade intelectual da DROPLINKFY e poderá ensejar a adoção de medidas legais cabíveis.
- **7.3.** Direitos sobre o Software e Materiais Disponibilizados. Todos os direitos, titularidade e interesses sobre o software da DROPLINKFY, bem como sobre quaisquer materiais, conteúdos e serviços disponibilizados por meio da plataforma, permanecem de forma integral sob a titularidade da empresa, incluindo, mas não se

limitando, a direitos autorais, marcas, nomes comerciais e demais elementos de identidade visual ou funcional.

- **7.4.** Não Aquisição de Direitos pelo Usuário. O usuário reconhece e concorda que, ao utilizar a plataforma, não adquire nenhum direito de propriedade intelectual ou outro tipo de direito sobre os serviços, softwares ou conteúdos oferecidos, salvo se expressamente autorizado por cláusula específica deste Termo de Uso.
- **7.5.** Restrição ao Armazenamento e Redistribuição. É vedado ao usuário realizar o download ou o armazenamento de qualquer conteúdo da plataforma com o objetivo de redistribuí-lo a terceiros, de forma gratuita ou onerosa. Também é proibida a utilização do conteúdo da DROPLINKFY para formação de banco de dados, replicação de funcionalidades ou construção de serviços que concorram, direta ou indiretamente, com a atividade da empresa.

8. RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL

8.1. Infringência de Direitos. Alegações de violação de direito autoral relacionadas a qualquer conteúdo disponível na plataforma DROPLINKFY devem ser formalmente encaminhadas por meio do e-mail suporte@droplinkfy.com, contendo as informações necessárias à análise da denúncia, nos termos da legislação aplicável. A empresa se reserva o direito de remover qualquer conteúdo que, a seu exclusivo critério, infrinja direitos de terceiros, bem como de tomar as medidas legais cabíveis, quando for o caso.

9. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DO DROPLINKFY

- **9.1. Responsabilidade pelo Uso.** O usuário é exclusivamente responsável pela utilização da plataforma DROPLINKFY, comprometendo-se a respeitar os presentes Termos de Uso, bem como toda legislação vigente e aplicável à sua atividade.
- **9.2.** Responsabilização por Eventuais Danos. O DROPLINKFY, bem como sua controladora, afiliadas, parceiras e respectivos colaboradores, não serão, sob nenhuma hipótese, responsabilizados por danos diretos ou indiretos decorrentes do uso, impossibilidade de uso ou acesso à plataforma, ou ainda pela utilização indevida dos serviços oferecidos.
- **9.3.** Não-Responsabilização. Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, o DROPLINKFY não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexão, falhas em transmissões eletrônicas, indisponibilidade de acesso, falhas técnicas de qualquer natureza, incluindo, mas não se limitando, a mau funcionamento de rede, hardware, software, ou quaisquer erros técnicos que impeçam o funcionamento pleno da plataforma. Erros humanos ou falhas no processamento de

informações também não constituirão responsabilidade do DROPLINKFY, que se exime expressamente de quaisquer obrigações decorrentes de tais ocorrências.

- **9.4. Perda de Lucros.** Quando permitido pela legislação, o DROPLINKFY, seus fornecedores e distribuidores não serão responsabilizados por perdas de lucros, receitas, dados, ou por danos indiretos, especiais, punitivos ou consequenciais de qualquer natureza.
- **9.5. Manutenção.** É de responsabilidade exclusiva do usuário manter o ambiente de seu dispositivo seguro, com o uso de ferramentas adequadas, como antivírus, firewall, e outros recursos, de forma a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos e garantir o uso seguro da plataforma.
- **9.6. Links Externos.** A plataforma DROPLINKFY poderá conter links para sites e serviços de terceiros, ou tecnologias integradas a serviços externos. Isso não implica endosso, responsabilidade ou vínculo jurídico com tais serviços. O conteúdo, políticas e práticas de sites de terceiros são de inteira responsabilidade de seus respectivos administradores, sendo recomendado que o usuário leia atentamente os termos de uso e políticas de privacidade de cada um deles.

10. CONTEÚDO GERADO PELO USUÁRIO

- **10.1. Criação de Conteúdo.** O DROPLINKFY poderá, a seu exclusivo critério, permitir que o usuário envie, publique, compartilhe ou disponibilize conteúdos em diferentes formatos na plataforma, tais como textos, imagens, vídeos ou áudios, doravante denominados "Conteúdo de Usuário".
- **10.2. Conteúdos Proibidos.** É terminantemente vedada a veiculação de Conteúdo de Usuário que seja considerado, ainda que potencialmente, difamatório, calunioso, obsceno, violento, ilegal ou que infrinja direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando, a direitos autorais, marcas ou informações sigilosas, sem a devida autorização do titular.
- 10.3. Titularidade do Conteúdo. O Conteúdo de Usuário permanecerá de titularidade do respectivo autor. No entanto, ao disponibilizá-lo na plataforma, o usuário concede ao DROPLINKFY uma licença gratuita, irrevogável, por prazo indeterminado, transferível e com direito de sublicenciamento, para utilização, modificação, reprodução, exibição, publicação e distribuição do referido conteúdo em quaisquer meios e formatos, sempre relacionados à operação da plataforma. Informações sensíveis, como dados de pagamento e senhas, ficam sob responsabilidade exclusiva do gateway de pagamento utilizado, sendo armazenadas com criptografia, o que garante segurança e confidencialidade ao usuário.

10.4. Exclusão do Conteúdo. O DROPLINKFY reserva-se o direito, mas não a obrigação, de analisar, moderar ou remover, a qualquer tempo e sem aviso prévio, qualquer Conteúdo de Usuário que infrinja os presentes Termos ou a legislação vigente, conforme seu critério exclusivo.

11. POLÍTICA DE INTERMEDIAÇÃO NO MARKETPLACE

- 11.1. Intermediação Comercial e Limitação de Atuação. A plataforma DROPLINKFY atua unicamente como intermediadora da relação comercial estabelecida entre os usuários cadastrados como revendedores ou dropshippers e os fornecedores parceiros. Nesse sentido, sua atuação restringe-se à disponibilização de uma infraestrutura tecnológica que possibilita a comunicação e a efetivação de transações entre as partes, não sendo parte integrante da cadeia de fornecimento ou da relação de consumo direta entre fornecedor e cliente final.
- 11.2. Responsabilidade dos Fornecedores Pelos Produtos. A DROPLINKFY não assume qualquer responsabilidade sobre a origem, qualidade, estado, integridade, conformidade, validade, quantidade, entrega, devolução ou quaisquer outras características dos produtos comercializados pelos fornecedores cadastrados na plataforma. Toda e qualquer obrigação legal ou comercial decorrente da venda dos produtos é de responsabilidade exclusiva do fornecedor, inclusive nos termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).
- 11.3. Disputas, Reclamações e Limitações de Responsabilidade. Reclamações, solicitações de troca, reembolso, cancelamento, indenizações ou quaisquer disputas relativas aos produtos adquiridos por meio da intermediação realizada pela DROPLINKFY deverão ser tratadas diretamente entre o dropshipper e o respectivo fornecedor. A DROPLINKFY, por não figurar como vendedora, fornecedora, distribuidora ou transportadora, não poderá ser responsabilizada, ainda que de forma subsidiária, por vícios, defeitos, atrasos, extravios, não entrega, inconformidade ou qualquer outro evento relacionado aos produtos comercializados. Esta limitação de responsabilidade está amparada, inclusive, pelo disposto no artigo 18, §6°, e artigo 25, §1°, do Código de Defesa do Consumidor.
- 11.4. Exceções Legais para Tipos Específicos de Produtos. Ficam ressalvadas, no entanto, as exceções legais previstas para determinados tipos de produtos, tais como aqueles classificados como de uso pessoal, cosméticos, alimentos e bebidas perecíveis, produtos personalizados, confeccionados sob encomenda ou que, por sua natureza, não possam ser devolvidos sem comprometer sua integridade ou segurança. Nesses casos, aplica-se o disposto no artigo 49 e no artigo 18, §6º, do Código de Defesa do Consumidor, cabendo ao fornecedor observar estritamente os direitos do consumidor.

- 11.5. Custos de Frete de Devolução e Logística Reversa. O custo referente ao frete de devolução de produtos será, como regra geral, de responsabilidade do usuário solicitante, salvo nas hipóteses em que houver falha na prestação do serviço, defeito ou vício no produto, ou quando expressamente previsto em norma legal ou política do fornecedor. A DROPLINKFY não se obriga a intermediar, arcar ou reembolsar qualquer valor relacionado à logística reversa ou custos de envio entre fornecedor e dropshipper.
- 11.6. Recusa de Solicitações Fora do Prazo ou em Desacordo. Solicitações de troca, devolução, reembolso, cancelamento ou qualquer manifestação similar que forem apresentadas fora dos prazos legais ou contratuais, sem a devida comprovação documental, ou que estejam em desacordo com os critérios estabelecidos pelo fornecedor, poderão ser recusadas sem prejuízo das garantias legais. O usuário é responsável por acompanhar e observar os prazos e condições legais e contratuais estabelecidos, sendo que a DROPLINKFY, nos termos do artigo 14, §4º, do Código de Defesa do Consumidor, não poderá ser responsabilizada por eventual descumprimento das obrigações assumidas pelas partes contratantes na esfera da comercialização dos produtos.

12 – LIMITAÇÃO DE GARANTIAS E ACEITAÇÃO DE RISCO

- 12.1. Condições de Uso da Plataforma e Ausência de Garantias Técnicas. A DROPLINKFY disponibiliza sua plataforma na forma de aplicação digital baseada em nuvem, fornecida ao usuário no estado em que se encontra ("as is") e conforme disponibilidade ("as available"), não oferecendo garantias expressas ou implícitas quanto à continuidade, perfeição técnica, precisão dos resultados, desempenho comercial ou isenção de falhas operacionais. A utilização da plataforma é feita sob responsabilidade exclusiva do usuário, que reconhece os riscos e limitações associados à natureza tecnológica do serviço.
- 12.2. Instabilidades Técnicas e Limitações de Funcionamento. A DROPLINKFY não assegura que os resultados esperados com o uso da plataforma irão se concretizar, tampouco garante que a aplicação estará livre de interrupções, indisponibilidades, falhas, bugs, instabilidades técnicas ou eventuais suspensões de integrações com sistemas de terceiros, tais como gateways de pagamento, plataformas de e-commerce, soluções logísticas ou quaisquer outros parceiros interligados ao ecossistema digital.
- 12.3. Riscos Inerentes à Atividade de Dropshipping. Ao utilizar a plataforma, o usuário declara ter pleno conhecimento e ciência de que assume integralmente os riscos relacionados à atividade de dropshipping, sendo esta uma operação comercial que depende diretamente de fatores alheios à vontade e ao controle da DROPLINKFY.

Tais fatores incluem, mas não se limitam a, falhas logísticas, atrasos ou extravios de entrega ocasionados por fornecedores, divergências quanto a prazos, descrições, qualidade ou características dos produtos comercializados, bem como dificuldades de atendimento ou suporte ao consumidor final.

- 12.4. Isenção de Responsabilidade por Prejuízos e Decisões Comerciais. A DROPLINKFY não poderá ser responsabilizada, direta ou indiretamente, por perdas financeiras, prejuízos operacionais, danos emergentes, lucros cessantes, despesas adicionais ou qualquer outro tipo de consequência patrimonial ou extrapatrimonial que o usuário venha a sofrer em razão de decisões comerciais, erros estratégicos, falhas humanas, instabilidades externas ou quaisquer eventos decorrentes da operação da loja virtual do próprio usuário.
- 12.5. Responsabilidade do Usuário Pelas Relações com Seus Clientes. Toda e qualquer solicitação de estorno, reclamação, devolução ou disputa apresentada por clientes finais das lojas operadas pelos usuários é de responsabilidade única e exclusiva dos próprios usuários, sendo obrigação destes conduzir e resolver tais demandas, conforme legislação vigente e suas próprias políticas comerciais. A DROPLINKFY não figura como parte nas relações de consumo firmadas entre o usuário e seus respectivos clientes, nos termos do artigo 2º e artigo 3º da Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor).
- 12.6. Ausência de Garantia de Resultados ou Desempenho Financeiro. Por fim, a DROPLINKFY não promete, assegura ou garante qualquer tipo de faturamento, lucro, retorno financeiro, desempenho comercial ou crescimento operacional ao usuário. Os resultados da atividade de dropshipping são diretamente influenciados por fatores como estratégia individual, qualidade das campanhas de venda, precificação, relacionamento com fornecedores, concorrência, condições de mercado e outros aspectos externos e independentes da atuação da plataforma.

13. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E FORO DE ELEIÇÃO

- 13.1. Direito de Alteração dos Termos de Uso. A DROPLINKFY se reserva o direito de modificar, a qualquer tempo, estes Termos de Uso, total ou parcialmente, visando à sua constante melhoria e aprimoramento, bem como para adequação a alterações legais, normativas ou operacionais, sendo de responsabilidade do usuário verificá-los periodicamente.
- 13.2. Comunicação de Atualizações e Concordância Tácita. Sempre que houver uma alteração relevante nestes Termos, a DROPLINKFY poderá, a seu critério, comunicar os usuários por meio de aviso na plataforma, por e-mail cadastrado ou por outros canais disponíveis. A continuidade do uso dos serviços após a divulgação das alterações será interpretada como concordância tácita com os novos termos e

condições. Caso o usuário não concorde com os termos atualizados, deverá cessar imediatamente o uso da plataforma e de seus serviços.

- 13.3. Prevalência da Versão Mais Atual dos Termos. Em caso de divergência entre versões anteriores e a versão mais atual destes Termos de Uso, prevalecerá sempre a versão mais recente, devidamente publicada no site oficial da DROPLINKFY, que revogará e substituirá automaticamente quaisquer disposições em contrário constantes em versões anteriores.
- **13.4**. **Foro de Eleição para Solução de Controvérsias.** Para dirimir quaisquer dúvidas, controvérsias ou litígios oriundos da interpretação ou execução destes Termos de Uso, fica eleito o foro da Comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.
- 13.5. Canal de Atendimento para Dúvidas Contratuais. Quaisquer dúvidas relacionadas ao conteúdo destes Termos de Uso poderão ser encaminhadas ao endereço eletrônico oficial de atendimento da DROPLINKFY, pelo e-mail suporte@droplinkfy.com, cabendo ao usuário apresentar sua solicitação de forma clara, objetiva e documentada, quando necessário.