

TERMOS DE USO DO DROPLINKFY

Última Atualização: 18 de agosto de 2021

Bem vindo(a)! Obrigado por utilizar O DROPLINKFY!

Esta aplicação e seu conteúdo ("**DROPLINKFY**") são controlados e operados pelo próprio DROPLINKFY. **Todos os direitos reservados.**

De acordo com a disposição do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, o DROPLINKFY indica THIAGO, CTO como pessoa encarregada pelo tratamento de dados, sendo possível o contato através do seguinte e-mail: help@droplinkfy.com.

Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização do DROPLINKFY ("**Termos de Uso**"), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

AO UTILIZAR O DROPLINKFY, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NO DROPLINKFY OU EM SERVIÇOS A ELA RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR O DROPLINKFY. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA COM OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. PARA ACESSÁ-LA, CLIQUE [AQUI](#).

Caso queira nos dar algum *feedback* sobre o DROPLINKFY, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail help@droplinkfy.com.

1. O QUE É O DROPLINKFY?

1.1. Serviços. o DROPLINKFY é uma plataforma que oferece os seguintes serviços: integração de *e-commerces* do *shopify* com fornecedores a fim de proporcionar a automação na compra de produtos feitos através das vendas de lojas online. Desse modo conseguimos entregar uma automatização das compras para os nossos usuários.

1.2. Suspensão. Nós nos reservamos o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você, e o DROPLINKFY poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

2. COMO ACESSO A DROPLINKFY?

2.1. Acesso. Para acessar o DROPLINKFY e utilizar suas funcionalidades é necessário efetuar um cadastro. Para cadastrar-se, você nos fornecerá informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade. Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais no DROPLINKFY, acesse nossa Política de Privacidade.

2.2. Idade de Utilização. Para utilizar a DROPLINKFY, você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos.

2.3. Titularidade. A partir do cadastro, você será titular de uma conta que somente poderá ser acessada por você. Caso o DROPLINKFY detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, por usuários que, por exemplo, não possuem a idade mínima permitida, essa conta será automaticamente deletada.

2.4. Atualização das informações. Desde já, você se compromete a manter as suas informações pessoais atualizadas. Você também concorda que irá manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros, e não permitirá que a sua conta no DROPLINKFY seja usada por outras pessoas. Dessa forma, o usuário responsabiliza-se por todas as ações realizadas em sua conta.

3. A RELAÇÃO CONTRATUAL ENTRE O DROPLINKFY E O USUÁRIO

3.1. Relação Contratual. Os serviços e o conteúdo oferecidos pela plataforma são propriedade do DROPLINKFY. Ao estabelecer o contrato que permite ao usuário o gozo das funcionalidades do sistema, o DROPLINKFY está oferecendo uma automação nas compras de produtos para *e-commerce*.

3.2. Compra de Produtos. Somado ao oferecimento da subscrição aos planos do DROPLINKFY, nossa plataforma permitirá a compra de produtos para o uso do usuário dentro da plataforma. A compra desses produtos estará sujeita às regras de licenciamento, dispostas na plataforma e/ou nesses Termos de Uso. Caso tais produtos envolvam a integração com plataformas de terceiros, o usuário também estará sujeito aos Termos de Uso, Política de Privacidade e Especificações de Segurança de tal terceiro.

4. ASSINATURA E CANCELAMENTO DE PLANOS

4.1. Assinatura. Nós do DROPLINKFY fornecemos a assinatura de planos de serviço de maneira onerosa, conforme definido no capítulo abaixo.

4.2. Modo de Subscrição. A subscrição ao (s) plano (s) pago (s) requer o pagamento antecipado para a ativação do plano. Dessa forma, você estará pagando hoje pelo acesso durante o próximo mês corrente. Caso o dia em que o pagamento é efetuado não se repita todos os meses (por exemplo: 31), o pagamento será cobrado no dia útil anterior ao que eventualmente ocorreria caso essa data existisse no mês em questão (por exemplo: 28 ou 30). Haverá renovação automática do plano, a não ser que você se manifeste contrariamente

requerendo o cancelamento, antes da data de faturamento. Por isso é importante se ater às datas de renovação do seu plano.

4.3. Cancelamento da Subscrição. O cancelamento da subscrição ao plano pode ser realizado a qualquer tempo pelo usuário e será entendido como manifestação expressa de que não pretende renovar a licença no próximo período ainda não contabilizado para fins de cobrança. O cancelamento não enseja qualquer dever o DROPLINKFY de realizar a devolução do pagamento do mês no qual o usuário optou por não renovar a relação contratual.

4.4. In-App Purchases. A aplicação possui funcionalidades que podem ser compradas dentro da plataforma, as chamadas "In-App Purchases". As eventuais compras desses serviços ocorrerão de maneira semelhante ao disposto acima.

5. COMO SÃO FEITOS OS PAGAMENTOS NO DROPLINKFY?

5.1. Meio de Pagamento. Os pagamentos efetuados no DROPLINKFY deverão ser realizados dentro da aplicação, por meio de Cartão de crédito ou débito.

5.2. Preço Final. O preço pago por você é final e não reembolsável, a menos que seja determinado pelo Droplinkfy. O DROPLINKFY reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o preço relativo a todos os serviços ou bens obtidos por meio do uso da aplicação a qualquer momento. Nunca alteraremos o valor da sua subscrição sem antes avisá-lo.

5.3. Recolhimento de Impostos. Se houver a incidência de qualquer imposto, o usuário será responsável por seu recolhimento. Em caso de eventual recolhimento por parte da aplicação, a mesma explicita que repassará ao usuário no preço.

5.4. Confirmação. A confirmação do pagamento por meio da aplicação ocorrerá instantaneamente, caso esteja tudo correto. Caso contrário, recebemos um aviso de possível fraude no gateway, e assim ficando pendente da nossa aprovação. O processamento das informações de pagamento e a confirmação do pagamento serão realizados por sistemas de terceiros (ex. instituição financeira ou administradora do cartão de crédito), sendo o aplicativo uma mera interface entre o cliente e esses sistemas.

5.5. Prazo mínimo. Certos produtos ou promoções do DROPLINKFY podem exigir um prazo mínimo de assinatura. É importante que o usuário esteja ciente de que, caso decida não utilizar mais tais produtos antes do prazo mínimo de assinatura, podem ser cobradas tarifas adicionais.

5.6. Código Promocional. Caso o DROPLINKFY crie algum código promocional (por exemplo, cupom de desconto), este deve ser usado de forma legal para a finalidade e o público ou usuário específico a que se destina, seguindo todas suas condições. O código promocional pode ser cancelado caso se verifique que foi transferido, vendido ou utilizado com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo código.

6. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO DROPLINKFY SOBRE A APLICAÇÃO?

6.1. Nossos Direitos. Todos os direitos relativos ao DROPLINKFY e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva do DROPLINKFY, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pelo DROPLINKFY ("Conteúdo do DROPLINKFY"). O Conteúdo do DROPLINKFY é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo do DROPLINKFY, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da Cia e seus sócios. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo do DROPLINKFY será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual do DROPLINKFY.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O SOFTWARE E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS

7.1. Propriedade Intelectual. Para nós do DROPLINKFY, a qualidade dos materiais disponibilizados ao usuário é de suma importância. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores. Por isso, reafirmamos que o DROPLINKFY garante que todos os direitos, título e interesse (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, marcários e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a titularidade do DROPLINKFY.

7.2. Não-aquisição de Direitos. O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdos do DROPLINKFY, exceto quando haja outorga expressa neste Termos de Uso.

7.3. Download de Conteúdo. **É proibido que o usuário faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio usuário. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.**

8. RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL

8.1. Infringência de Direitos. Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível no DROPLINKFY devem ser encaminhadas por meio do e-mail help@droplinkfy.com.

9. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DO DROSNIFF

9.1. Responsabilidade pelo Uso. Você é exclusivamente responsável pelo uso do DROPLINKFY e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável ao DROPLINKFY.

9.2. Responsabilização por Eventuais Danos. o DROPLINKFY, seu controlador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar o DROPLINKFY.

9.3. Não-Responsabilização. TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, O DROPLINKFY NÃO SE RESPONSABILIZA POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU AO DROPLINKFY, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA SOBRE AO DROPLINKFY E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DO DROPLINKFY NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DO DROPLINKFY. O DROPLINKFY SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

9.4. Perda de Lucros. Quando permitido por lei, o DROPLINKFY e os fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

9.5. Manutenção. É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

9.6. Links Externos. É possível que o DROPLINKFY possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que o DROPLINKFY endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. O DROPLINKFY recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o usuário vier a visitar ou utilizar.

10. COMO O DROPLINKFY LIDA COM O CONTEÚDO QUE VOCÊ E OUTROS USUÁRIOS PRODUZEM?

10.1. Criação de Conteúdo. o DROPLINKFY poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer outro usuário apresente, carregue, publique ou

disponibilize, na aplicação, conteúdo ou informações de texto, imagem, áudio ou vídeo (“**Conteúdo de Usuário**”).

10.2. Conteúdos Proibidos. É proibido qualquer Conteúdo de Usuário de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, conforme apuração do DROPLINKFY a seu critério exclusivo, inclusive informações de propriedade exclusiva pertencentes a outras pessoas ou empresas (ex. direito de autor, marcas), sem a expressa autorização do titular desses direitos, cuja violação não será de responsabilidade do DROPLINKFY.

10.3. Titularidade do Conteúdo. Qualquer Conteúdo de Usuário fornecido por você permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecê-lo para o DROPLINKFY, você nos outorga uma licença em nível mundial, por prazo indeterminado, gratuita e transferível, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir esse Conteúdo de Usuário em todos os formatos e canais de distribuição possíveis, sem necessidade de novo aviso a você, e sem necessidade de qualquer pagamento, desde que isso esteja relacionado ao funcionamento da plataforma. **Ademais, sua senha e os dados de pagamento ficam por conta do gateway utilizado para cobrança, que são protegidos por criptografia, o que significa que nós seremos “cegos” com relação a esse conteúdo, proporcionando assim maior segurança e comodidade no momento de suas compras.**

10.4. Exclusão do Conteúdo. O DROPLINKFY poderá, mas não se obriga a, analisar, monitorar e remover Conteúdo de Usuário, a critério exclusivo do DROPLINKFY, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você.

11. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?

11.1. Alterações. Para melhorar sua experiência, o DROPLINKFY está sempre sendo atualizado. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, você será previamente informado pelo endereço de e-mail fornecido por você no momento do cadastro ou por um aviso em destaque na aplicação. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso do DROPLINKFY. Se de qualquer maneira você utilizar o DROPLINKFY mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que **você concorda com todas as modificações.**

11.2. Conflito entre Disposições. Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificadores, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

11.3. Lei e Foro. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pelo DROPLINKFY e, caso persistam,

deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de São Paulo, São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

11.4. Dúvidas. Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail help@droplinky.com.